

Finanziert aus Mittel des

**=** Sozialministeriumservice

# **NEBA-App Handbuch**

### User Guide für Betreuende

Version 1.4/04022025

Kontakt NEBA digital neba.digital@dabei-austria.at

© 2025 dabei-austria

# NEBA-App Handbuch für Betreuende

1.	Installation der NEBA-App bzw. Desktop-Version	3
2.	Einstieg	3
3.	Login	3
4.	Passwort	3
5.	Profilbild wählen	4
6.	Teilnehmende importieren	5
6	1. Teilnehmende aus WABA importieren und Betreuungsgruppe bilden	5
6	2. Teilnehmende manuell anlegen und Betreuungsgruppe bilden	7
6	3. Login-Code an Teilnehmende vergeben	9
6	4. Teilnehmende parallel in mehreren NEBA-Angeboten betreuen	. 10
6	5. Teilnehmende in ein NEBA-Folgeangebot übergeben	. 11
6	6. Teilnehmende nach Ende der Betreuung löschen	. 12
7.	Hauptmenü	. 13
7	1. Dokumente (Sharepoint)	. 14
	7.1.1. Dokument hinzufügen, senden, unterschreiben lassen	. 14
	7.1.2. Dokument umbenennen	. 15
	7.1.3. Dokument als betreuende Person unterschreiben	. 15
7	2. Chat	. 16
	7.2.1. Chat starten	. 16
	7.2.2. Sprachnachricht senden	. 17
	7.2.3. Foto oder Dokument senden	. 17
	7.2.4. Gruppenchat starten	. 18
7	3. Termine	. 19
	7.3.1. Termin erstellen und versenden	. 19
	7.3.2. Sanduhrsymbol	. 20
	7.3.3. Farbsymbolik	. 20
	7.3.4. Termin ändern oder löschen	. 21
	7.3.5. Termin mit Handy-Kalender synchronisieren (nur am Handy verfügbar)	. 21
7	4. Lebenslauf	. 22
	7.4.1. Lebenslauf für/mit Teilnehmenden erstellen	. 22
	7.4.2. Farbe und Vorlage wählen	. 23
	7.4.3. Foto hochladen	. 23
	7.4.4. Daten ausfüllen	. 23

7.4.5. Ausbildung ergänzen	24
7.4.6. Berufserfahrung ergänzen	24
7.4.7. Talente und Computerkenntnisse ergänzen	25
7.4.8. Sprachen ergänzen	25
7.4.9. Interessen ergänzen	25
7.4.10. Lebenslauf herunterladen, bearbeiten und teilen	26
8. Bewerbungsschreiben erstellen	27
8.1. Anschreiben für Teilnehmende erstellen	27
8.2. Farbe und Vorlage wählen	27
8.3. Daten ausfüllen	28
8.4. Anschreiben herunterladen, bearbeiten und teilen	28
9. Verwaltung	29
9.1. Unterschriftenliste herunterladen	29
9.2. Teilnehmer-Dokumente im Überblick	30
9.2. Teilnehmer-Chats im Überblick	31
9.3. Teilnehmer-Termine im Überblick	32
9.4. Teilnehmer-Lebensläufe im Überblick	33
9.5. Urlaubsvertretung anlegen	33
10. Support Hotline	34

1. Installation der NEBA-App bzw. Desktop-Version



2. Einstieg





Öffne den App Store bzw. Play Store auf deinem Handy.

Suche nach NEBA. Drücke auf Installieren und danach auf Öffnen.

Du möchtest lieber am Computer arbeiten? Nutze die Desktop-Version: <u>NEBA App</u>

Drücke auf "Ja".



Suche nach NEBA. Drücke auf Installieren (kann kurz dauern) und danach auf Öffnen.



Gib deinen einmaligen Login-Code in das Feld ein.

Drücke dann auf "Weiter".

Tippe ein Passwort ein. Merke dir dein Passwort und sage es niemandem.

Drücke danach auf "Weiter".

#### 5. Profilbild wählen



Du bist nun in der NEBA-App angemeldet.

Du kannst nun ein Profilbild hochladen, wenn du willst. Drücke dazu auf das Plus.

Wenn du kein Profilbild hochladen möchtest, drücke auf den roten Button "Weiter ohne Foto".

Du erhältst nun die Info, dass du noch keiner **Betreuungsgruppe** zugeordnet bist. Dazu musst du nun eine teilnehmende Person anlegen.



#### 6. Teilnehmende importieren

Du kannst entweder Teilnehmende aus WABA importieren ODER Teilnehmende manuell anlegen.

HINWEIS: Aus WABA können nur für unter 18-Jährige E-Mail-Adressen übertragen werden! Teilnehmende über 18 fügen Sie bitte manuell hinzu.



#### 6.1. Teilnehmende aus WABA importieren und Betreuungsgruppe bilden

Mein Account		2 ×
C Layout zurücksetzen		
Benutzername:	123456@usp.gv.at	
Vorname:	Melisa	
Nachname:	Musterfrau	
NEBA App User ID:	a6730	72c7ba4 🖪
		ОК



#### Öffne WABA.

Im Bereich "Mein Account" (auf der rechten oberen Seite in WABA) kann die "NEBA App User ID" eingesehen und durch Klick auf das danebenstehende Symbol **kopiert** werden.

Diese User ID ist für die Verknüpfung der NEBA App mit WABA notwendig.

In der Eingabemaske zur Dokumentation der Teilnahme scheint der neue Reiter "NEBA App" auf, sobald die "TN-Daten Start" vollständig ausgefüllt wurden. In diesem kann im Feld "BetreuerIn" jene Person ausgewählt werden, die im Projekt für die teilnehmende Person zuständig ist. Es werden nur jene Mitarbeitenden des Projekts angezeigt, die einem aktiven Projektabschnitt zugewiesen sind.

Durch die Zuordnung einer Teilnahme mit einer betreuenden Person in WABA ist es anschließend möglich, dass über eine Schnittstelle zur NEBA App ausgewählte Personendaten (wie Name und Geburtsdatum) von aufrechten Teilnehmenden in die NEBA App übertragen werden beziehungsweise dort aufscheinen.





#### 6.2. Teilnehmende manuell anlegen und Betreuungsgruppe bilden





Trage die E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname der teilnehmenden Person ein.

Wähle bei der "Rolle" Teilnehmer:in aus.

Details kannst du freiwillig eingeben.

Drücke auf "Speichern".



Es öffnet sich AUTOMATISCH das Feld zur Definition der Betreuungsgruppe.

## Mittels "Betreuungsgruppe" werden betreuende Person und teilnehmende Person miteinander verbunden.

Jede teilnehmende Person MUSS einer Betreuungsgruppe zugeordnet werden.

Eine Betreuungsgruppe besteht aus

- einer betreuenden Person
- einer teilnehmenden Person.

Wähle also dich und deine teilnehmende Person aus.

Wähle die Maßnahme aus.

Wähle eine **interne Bezeichnung** (z.B. deinen Vornamen und den Namen der teilnehmenden Person)

Drücke auf "Speichern".

#### 6.3. Login-Code an Teilnehmende vergeben





Drücke auf "Login-Code".

Teile den Login-Code deiner teilnehmenden Person mit. Der Login-Code ist einmalig gültig.

#### 6.4. Teilnehmende parallel in mehreren NEBA-Angeboten betreuen

Eine teilnehmende Person kann an mehreren NEBA-Angeboten teilnehmen und somit mehrere Betreuende haben. Für die teilnehmende Person reicht es **nur einen NEBA-App-Account** zu haben.

Eine der beiden betreuenden Personen legt die teilnehmende Person wie immer in der App an und händigt den Aktivierungscode aus (siehe <u>6.3. Login-Code für Teilnehmende vergeben</u>).

Bevor eine zweite oder weitere Betreuungsgruppe erstellt werden kann, muss die teilnehmende Person den **Datentransfer** akzeptieren!



Nun kann die zweite betreuende Person auch eine Betreuungsgruppe mit der teilnehmenden Person bilden. Die beiden Betreuenden können den **Lebenslauf und das Bewerbungsschreiben parallel sehen und bearbeiten**, alles andere (Chat, Termine, Dokumente) ist getrennt und nur vom jeweiligen Betreuenden einsehbar.



Gib den Namen der teilnehmenden Person PLUS deinen Namen ein.

Wähle die korrekte Maßnahme und benenne die Betreuungsgruppe.

Drücke auf SPEICHERN.

#### 6.5. Teilnehmende in ein NEBA-Folgeangebot übergeben

Wenn die teilnehmende Person schon einen NEBA-App-Account aus einem Vorgängerprojekt hat und dann in eine weitere NEBA-Maßnahme übergeht, kann die teilnehmende Person den bestehenden App-Account einfach weiter nutzen.

Geht eine teilnehmende Person im Rahmen der NEBA-Kette also von NEBA-Angebot 1 zu NEBA-Angebot 2, bleiben die **Stammdaten und der Lebenslauf (falls angelegt) in der App gespeichert** und sind für die betreuende Person der Folgemaßnahme einsehbar und veränderbar.

Grundvoraussetzung für die weitere Nutzung des Accounts ist die **Akzeptanz des Datentransfers** durch die teilnehmende Person:



Nun kann die betreuende Person des Folgeangebots auch eine Betreuungsgruppe mit der teilnehmenden Person bilden. Die betreuende Person des Folgeangebots kann auf die schon in Angebot 1 erstellten **Bewerbungsunterlagen zugreifen**, alles andere (Chat, Termine, Dokumente) ist getrennt und nur vom jeweiligen Betreuenden einsehbar.



#### 6.6. Teilnehmende nach Ende der Betreuung löschen

Nach Ende der Betreuung (bzw. nach Ende der Nachbetreuung) löschen die Betreuenden die **ehemals** teilnehmende Person PLUS die Betreuungsgruppe.

Anmerkung 1: Die teilnehmende Person kann sich auch selbst löschen. Dazu muss er\*sie das Profil löschen. Es reicht nicht aus, nur die App zu löschen!

Anmerkung 2: Inaktive Teilnehmer-Accounts werden nach 12 Monaten automatisch gelöscht.





### 7.1. Dokumente (Sharepoint)

7.1.1. Dokument hinzufügen, senden, unterschreiben lassen





7.1.2. Dokument umbenennen



Das Dokument ist nun in deiner Dokumentenliste.

Sobald das Dokument unterschrieben wurde, erscheint ein Stift-Symbol neben dem Dokumentennamen.







Dokument oder die drei Punkte.

Es öffnet sich ein Menü. Drücke auf "Unterschreiben".







Wenn du ein Dokument erfolgreich unterschrieben hast, siehst du **ein** Stift-Symbol neben dem Dokument.

Wenn die teilnehmende Person auch unterschrieben hat, siehst du **zwei** Stift-Symbole.

Wenn nur die teilnehmende Person unterschrieben hat, siehst du **ein** Stift-Symbol.

ACHTUNG: Du kannst die **Unterschriften-Liste** im Verwaltungsbereich herunterladen. Siehe dazu

5.1. Unterschriftenliste herunterladen

Hinweis: Derzeit gilt die Unterschrift per App NICHT für ESF-kofinanzierte Projekte!

#### 7.2. Chat 7.2.1. Chat starten







Gibt den Namen der Person ein, mit der du chatten möchtest. Du kannst mit all jenen teilnehmenden Personen chatten, die du betreust.



Gib deine Nachricht ins Feld ein und drücke auf das Pfeil Symbol rechts neben dem Feld.





#### 7.2.3. Foto oder Dokument senden



#### 7.2.4. Gruppenchat starten



#### 7.3. Termine

7.3.1. Termin erstellen und versenden



#### 7.3.2. Sanduhrsymbol



#### 7.3.3. Farbsymbolik



#### 7.3.4. Termin ändern oder löschen



7.3.5. Termin mit Handy-Kalender synchronisieren (nur am Handy verfügbar)





Account wählen und auf Hinzufügen drücken. Nun ist der Termin auch am Handy-Kalender eingetragen.

ACHTUNG: Terminänderungen und Terminabsagen synchronisieren sich aus datenschutzrechtlichen Gründen NICHT automatisch mit der NEBA App! Sollte ein Termin in der NEBA App geändert/gelöscht werden, muss dieser Termin im Handy-Kalender manuell geändert/gelöscht werden.

#### 7.4. Lebenslauf

#### 7.4.1. Lebenslauf für/mit Teilnehmenden erstellen





Drücke auf den blauen Button "+ Lebenslauf erstellen"

#### 7.4.2. Farbe und Vorlage wählen



#### 7.4.5. Ausbildung ergänzen



#### 7.4.6. Berufserfahrung ergänzen



Führe den aktuellen bzw. letzten Arbeitgeber der teilnehmenden Person an.

Drücke dann auch den roten Button "Speichern & weiter"

Tipp:

Starte mit dem aktuellen/letzten Arbeitgeber und führe dann nach und nach die vorigen Arbeitgeber an. Die App ordnet alle Stationen chronologisch.

#### 7.4.7. Talente und Computerkenntnisse ergänzen



Wähle gemeinsam mit der teilnehmenden Person drei Talente aus und drücke dann auf den Pfeil im Dropdown Menü.



Unter den Talenten findest du die Computerkenntnisse. Setze bei den Programmen, die die teilnehmende Person beherrscht, ein Häkchen durch Antippen.

Drücke dann auf den roten Button "Speichern & weiter".

#### 7.4.8. Sprachen ergänzen



#### 7.4.9. Interessen ergänzen



Wähle die Erstsprache der teilnehmenden Person aus dem Dropdown Menü. Drücke dazu auf den kleinen Pfeil, dann öffnet sich das Menü.

Die Sprachen sind alphabethisch geordnet. Drücke auf die Erstsprache.

Danach kannst du bei "Weitere Sprache" weitere Sprachen, die die teilnehmende Person beherrscht, auswählen.

Unter "Ich beherrsche zusätzliche Kompetenzen" kannst du auch Brailleschrift und Gebärdensprache auswählen.

Wähle einige Interessen aus dem Dropdown Menü. Drücke dazu auf den kleinen Pfeil, dann öffnet sich das Menü.

Drücke danach auf "Speichern & weiter".



#### 8. Bewerbungsschreiben erstellen

8.1. Anschreiben für Teilnehmende erstellen



#### 8.2. Farbe und Vorlage wählen



Wähle nun die Farbe für das Anschreiben aus.

Drücke dazu auf eine Farbe. Um die ausgewählte Farbe erscheint ein blauer Kreis.



Drücke auf den blauen Button "Bewerbungsschreiben erstellen"



Wähle nun eine Vorlage aus. Wenn du auf den Pfeil im roten Kreis drückst, kommst du zu den weiteren Vorlagen.

Drücke auf das kleine Kästchen über der Vorlage, um sie auszuwählen.

Darunter kannst du noch Name des CVs und Person wählen, mit der der CV geteilt wird (=Teilnehmer\*in)

Drücke danach auf "Speichern & weiter".

#### 8.3. Daten ausfüllen



13:2	28	al 🗢 🗈
←	Bewerbung	AA
Sendest Dokume	du mit Deiner Bewert nte ("Anlagen") mit?	bung weitere
Zum Bei	spiel:	
3 Diensta	zeugnisse	
2 Kursze	rtifikate	
Deine	Kontaktdaten	0/100
Deine	Kontaktdaten	0 / 100
Deine Voman Johan	Kontaktdaten ne na	0 / 100
Deine Vornan Johan Zuri	Kontaktdaten ne na iick Si	0 / 100 peichern & weiter
Deine Vornan Johan Zuri	Kontaktdaten ne na itck Sr	0/100 peichern & weiter

Du kannst optional auch die Anlagen (z.B. Dienstzeugnisse) nennen, die du mitschicken möchtest. (Die Anlagen werden hier NICHT hochgeladen, sondern nur genannt).

Drücke dann auf "Speichern & weiter".

#### 8.4. Anschreiben herunterladen, bearbeiten und teilen



4

E-Mail

Das Anschreiben ist nun fertig. Drücke auf "Fertig".



Drücke im Bereich VERWALTUNG auf die teilnehmende Person, für die du den CV erstellt hast.

13:56 al 🗢 🗊 AA 🔗 Drücke rechts auf (...) CHAT (31) TERMINE BEWERBUNG den Reiter BEWERBUNG. Rolle: Teilr 🗹 Benutzer:in bearbeiten / Unterschriftenliste herunterladen



Drückst du auf die drei Punkte, kannst du das Anschreiben

- öffnen,
- mit der teiln. Person teilen,
- bearbeiten,
- löschen.

#### 9. Verwaltung

#### 9.1. Unterschriftenliste herunterladen



#### 9.2. Teilnehmer-Dokumente im Überblick



#### 9.2. Teilnehmer-Chats im Überblick



#### 9.3. Teilnehmer-Termine im Überblick



#### 9.4. Teilnehmer-Lebensläufe im Überblick





Das Menü öffnet

"Verwaltung".

<b>←</b>	Projekt 1	👧 🛃
E	BENUTZER	BETREUUNGSGRUPPEN
	+ Hinze	ufügen
Betreu	ier:in	
٩		>
9		>
Q		>
Teilneh	hmer:in	
	Max Muster	>
9		>
		、 、
		/
1		>



Drücke auf "Lebenslauf".

Nun siehst du die Lebensläufe der teilnehmenden Person im Überblick.

#### 9.5. Urlaubsvertretung anlegen



Drücke im Bereich "Verwaltung" auf "Betreuungsgruppen".
Drücke auf die Betreuungsgruppe, der du eine Vertretung hinzufügen willst.



#### 10. Support Hotline

Für alle Fragen rund um die NEBA-App wenden Sie sich bitte an: <u>neba.digital@dabei-austria.at</u>

Ebenso ist die Support Hotline von Mo – Fr von 10 bis 12 Uhr erreichbar: +43 665 65 11 48 01 (Anruf oder SMS möglich).

Wichtige Informationen zur NEBA-App finden Sie auch auf: <u>https://www.neba.at/neba-app</u>

